

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

ПОДПИСЬ

от 27.01.2022 N 0001-04

ДАТА

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 495 комбинированного вида «Гномик»
(наименование организации)
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
I.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Своевременное обновление информации о реализации образовательной деятельности на информационных стендах ДОУ	в течение года, постоянно	Швецова Надежда Владимировна, старший воспитатель		

<p>(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ Данный показатель 100%</p>	<p>Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ</p>	<p>2022-2023 г</p>	<p>Швецова Надежда Владимировна, старший воспитатель</p>		
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Данный показатель 100%</p>	<p>Своевременное обновление информации образовательных услуг на страницах сайта ДОУ Создать для родителей (законных представителей) возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте); - проинформировать родителей (законных представителей): о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ</p>	<p>в течение года, постоянно</p>	<p>Долгова Анна Юрьевна, ответственный за ведение сайта, педагоги ДОУ</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и открытостью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных полностью и открытостью, доступностью информации о деятельности</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Лизогуб Наталья Алексеевна, заведующий д/с, Васинева Надежда Анатольевна, заведующий хозяйством</p>		

Данный показатель 100%			д/с		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг Данный показатель 100%	Создание условий для охраны здоровья детей, в том числе детей ОВЗ, инвалидов: приобретение физкультурного оборудования (малые формы) на прогулочных площадках,	в течение года	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с,		
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы Данный показатель 98%	Создание в групповых помещениях релаксационных центров для поддержки психологического здоровья.	В течение года	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с		
	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	май 2022 г., май 2023г.	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с, Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации	Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	до 31.12.2023 г			

<p>социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов Данный показатель 40%</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Данный показатель 40%</p>			<p>Лизогуб Наталья Алексеевна- заведующий д/с Васинева Надежда Анатольевна заведующий хозяйством д/с</p>	
	<p>Приобретение оборудования для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, имеющих недостатки зрения, слуха.</p>	<p>до 31.12.2023 г</p>	<p>Лизогуб Наталья Алексеевна- заведующий д/с, Васинева Н.А. заведующий хозяйством д/с</p>	
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Данный показатель 100%</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Лизогуб Наталья Алексеевна- заведующий д/с</p>	
	<p>Обеспечение повышения профессиональной компетентности педагогических работников для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Лизогуб Наталья Алексеевна- заведующий д/с, Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель</p>	

	Повышение компетентности младших воспитателей по обеспечению доступности образовательной деятельности	в течение года	Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Реализация разработанных адаптированных основных образовательных программ для детей с ОВЗ	в течение года	Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель		
	Реализация разработанных индивидуальных маршрутов образовательной деятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов, во взаимодействии педагогов ДОУ	в течение года	Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель,		
	Вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в совместную деятельность со сверстниками	в течение года	Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель,		
	Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанникам с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года	Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организация мероприятий для родителей (законных представителей) воспитанников ОВЗ и детей-инвалидов. Тренинги с родителями на повышение психологической	в течение года	Скокова Ирина Александровна, педагог-психолог Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель		

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер Данный показатель 98%	помощи по взаимодействию с детьми ОВЗ и с детьми инвалидами		Федорова Светлана Тимофеевна, учитель-логопед		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы Данный показатель 99%	Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников ОВЗ и детей-инвалидов	в течение года	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с, Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель		
	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	май 2022 г., май 2023 г	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	май 2022 г., май 2023 г.	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с Швецова Надежда Владимировна		

дистанционных форм взаимодействия Данный показатель 100%	при дистанционных взаимодействиях	использовании форм		старший воспитатель		
	Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными представителями)	2022-2023 согласно годовому плану работы	Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель, педагог-психолог Скокова Ирина Александровна, педагог-психолог			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) Данный показатель 98%	Осуществление мониторинга получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	май 2022 г., май 2023 г.	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель			
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Данный показатель 99%	Осуществление мониторинга получателей удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	май 2022 г., май 2023 г.	Лизогуб Наталья Алексеевна-заведующий д/с Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель			

<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер</p> <p>Данный показатель 100%</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер</p>	<p>май 2022 г., май 2023 г.</p>	<p>Лизогуб Наталья Алексеевна- заведующий д/с Швецова Надежда Владимировна старший воспитатель</p>		
--	--	-------------------------------------	---	--	--



Заведующий МКДОУ д/с № 495

[Handwritten signature]

Лизогуб Н.А. /

[Handwritten signature]

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска.

Р. М. Ахметгареев



Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска

Е. Ю. Кашенко



Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков



Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

